

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W INNOVATION CLINIC

1. Zasady ogólne

- Klinika zapewnia bezpieczne, wolne od przemocy fizycznej, psychicznej, emocjonalnej i seksualnej środowisko dla wszystkich małoletnich pacjentów.
- Dobro dziecka jest nadrzędną wartością w każdym działaniu personelu.
- Każde dziecko traktowane jest z poszanowaniem godności, prywatności oraz prawa do informacji odpowiedniej do wieku.

2. Bezpieczna organizacja opieki

- Wszystkie procedury medyczne odbywają się w warunkach zapewniających intymność (zasłony, parawany, zamknięte drzwi).
- Rodzic/opiekun ma prawo być obecny podczas większości konsultacji i zabiegów, o ile nie wpływa to negatywnie na przebieg procedury.
- Dziecko ma prawo zadawać pytania dotyczące leczenia; personel odpowiada w sposób jasny i życzliwy.

3. Zasady kontaktu personelu z małoletnimi

- Personel utrzymuje profesjonalny, wspierający i nieprzekraczający granic kontakt z dzieckiem.
- Dotyk stosowany jest wyłącznie w ramach procedur medycznych i po wcześniejszym wyjaśnieniu celu dziecku oraz opiekunowi.
- Zabroniony jest jakikolwiek kontakt o charakterze prywatnym poza kontekstem leczenia (np. prywatne wiadomości, prezenty, spotkania).

4. Rozpoznawanie i zgłaszanie krzywdzenia małoletnich

- Każdy pracownik ma obowiązek reagować na oznaki przemocy: urazy niewyjaśnione, zaniedbanie, objawy lęku, wycofanie, wypowiedzi sugerujące krzywdzenie.
- W przypadku podejrzenia przemocy personel natychmiast informuje przełożonego oraz wszczyna odpowiednie procedury (np. Niebieska Karta, zgłoszenie do policji lub sądu).
- Zgłoszenie podejrzenia przemocy nie wymaga pewności – wystarczy uzasadnione podejrzenie.
- Wszystkie obserwacje są skrupulatnie dokumentowane w dokumentacji medycznej.

5. Ochrona danych osobowych i wizerunku

- Dane dziecka przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami (RODO, ustawa o ochronie danych osobowych).
- Udostępnianie dokumentacji medycznej rodzicom i opiekunom odbywa się wyłącznie zgodnie z prawem.
- Utrwalanie wizerunku dziecka (zdjęcia, nagrania) jest zakazane, chyba że wymagają tego cele medyczne i istnieje zgoda opiekuna.

6. Weryfikacja, etyka i szkolenie personelu

- Każdy pracownik jest weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa

wobec małoletnich.

- Personel uczestniczy w regularnych szkoleniach z zakresu ochrony dzieci, komunikacji z małoletnimi oraz rozpoznawania przemocy.
- Pracownicy są zobowiązani do znajomości i przestrzegania standardów kliniki.

7. Dostępność informacji dla rodziców i małoletnich

- Standardy ochrony małoletnich są dostępne w recepcji, na stronie internetowej oraz na tablicy informacyjnej.
- Rodzice i dzieci mają prawo zgłaszać uwagi i skargi dotyczące bezpieczeństwa
- każda zgłoszona sprawa jest analizowana.

8. Monitorowanie przestrzegania standardów

- Klinika prowadzi regularną ocenę zgodności działań z niniejszymi standardami.
- W razie naruszenia wdrażane są działania naprawcze oraz dodatkowe szkolenia.
- Standardy podlegają corocznemu przeglądowi i aktualizacji.

9. Współpraca międzyinstytucjonalna

- Placówka współpracuje z instytucjami odpowiedzialnymi za ochronę dzieci: policją, sądami, OPS/PCPR, szkołami i psychologami.
- W sytuacjach wymagających interwencji klinika działa w sposób szybki, bezpieczny i skoordynowany.


Prezes Zarządu
dr n. med. Joanna Holanowska


Członek Zarządu
Paweł Kowalczyński